

## **Reklamační řád FREITAG ENERGY, s.r.o.**

Podnikatelská 545, 190 11, Praha 9 – Běchovice, IČO 19406681, (dále jen „společnost“ nebo „prodávající“)

### **Článek 1**

1. Tento reklamační řád (dále jen „RŘ“) upravuje vztahy mezi smluvními stranami (tj. mezi prodávajícím a kupujícím) a platí pro nákup zboží spotřebitelem učiněný prostřednictvím elektronického prostředku e-shop [www.freitag-energy.com](http://www.freitag-energy.com) (dále jen „e-shop“) a na další uzavírané kupní smlouvy mezi kupujícím jako spotřebitelem a prodávajícím i v provozovně společnosti, jejichž předmětem je elektroinstalační materiál, přičemž blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v úrovni odpovědnosti prodávajícího za vadné plnění.

2. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s tímto RŘ, jehož nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, tak jak stanoví všeobecné obchodní podmínky prodávajícího (VOP) a že s ním výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

3. Samotný RŘ je obsažen ve všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího

### **IV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

*Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Freitag bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.*

*Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, Freitag není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Freitagu odeslal.*

*Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Freitagem a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Freitag právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.*

### **Odstoupení v ostatních případech**

*Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží a případně o další nezbytné náklady související s vrácením zboží.*

*Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že Freitag si vyhrazuje právo takovéto vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Freitagu vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuvvedení zboží do prodeje. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,*

*došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;*

*použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;*

*nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím;*

*prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Freitagu, co ještě vrátit může, a dá Freitagu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.*

*Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.*

*Z důvodu ochrany práv Kupujícího je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu v hotovosti přímo na pobočce Freitagu, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotyčnou právnickou osobu, tj. statutárním orgánu, nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce [www.freitag-energy.com](http://www.freitag-energy.com).*

## **Článek 2**

1. RŘ není součástí právních vztahů uzavřených mezi smluvními stranami (tj. mezi prodávajícím a kupujícím), pokud kupující vystupuje jako podnikatel (nakupuje na IČ). Výjimku tvoří situace, kdy je zákazníkovi společností poskytována záruka za jakost zboží či jiná obdobná smluvní záruka za bezvadnost plnění, v takovém případě se RŘ mezi stranami aplikuje přiměřeně.

## **Článek 3**

1. Jakákoliv změna RŘ společností je možná, pokud kupující nebude mít k novému znění RŘ, vypracovaných společností, žádných připomínek do deseti pracovních dnů od jejich oznámení kupujícímu při nejbližším jeho nákupu (jakožto obligatorní součástí nákupu) anebo oznámení kupujícímu v provozovně společnosti či na internetových stránkách společnosti – [www.freitag-energy.com](http://www.freitag-energy.com) a skrze elektronického prostředku e-shop (tj. oznámení umožněním kupujícímu se s nimi seznámit), marným uplynutím uvedené lhůty pak platí novelizovaný RŘ. Bude-li mít kupující v uvedené lhůtě námitek a tyto námitky se budou týkat změn podmínek, platí původní znění podmínek ve spojení s ujednáními nových RŘ, jež nebyly kupujícím rozporovány, toto ujednání nebrání tomu postupu kupujícího, aby pro změnu RŘ vypověděl smluvní vztah se společností ve výpovědní lhůtě třech kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď společnosti doručena.

2. Pokud RŘ stanoví něco jiného, než smlouva uzavřená mezi společností a kupujícím, za závazné se považuje ujednání v RŘ. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 1.6.2023